



**BASES DE SORTEO
“NOCHES VIP 2.0” – 056/2026
CASINO MDS TALCAHUANO**

1. Antecedentes Generales

Casino MDS Talcahuano, dentro de su plan de Marketing, realizará una promoción denominada **“NOCHES VIP 2.0” – 056/2026**. Esta les permitirá a todas las personas naturales, que sean socios de “MDS Club” de Casinos MDS, en donde participan las categorías Platinum, Diamond y pertenecientes al Círculo Olimpo, optar a ganar uno de los premios de **“NOCHES VIP 2.0” – 056/2026**, cuyos montos se estipulan en el numeral 4 de estas bases. Esta promoción será válida el 3, 10 y 24 de Septiembre y el 1 de Octubre del 2026.

Todos los participantes declaran conocer y aceptar en su totalidad las bases de esta promoción. Las presentes bases de la promoción se encontrarán disponibles en el Club MDS, ubicado dentro de Casino MDS Talcahuano, en la comuna de Talcahuano y en su sitio web www.mdscasinos.com.

2. Periodo de vigencia de la promoción

La promoción **“NOCHES VIP 2.0” – 056/2026**, se efectuará los días 3, 10 y 24 de Septiembre y el 1 de Octubre del 2026, entre las 19:00 hrs. y las 23:00 hrs.

3. Condiciones de acceso y desarrollo

3.1. Para participar en esta promoción, se debe cumplir con los siguientes requisitos para concursar y ganar:

- Ser socio de MDS Club de Casinos MDS.
- Ser categoría Platinum, Diamond o ser parte del Círculo Olimpo.
- El portador de la tarjeta MDS Club que este participando en el Sorteo debe ser el titular. No se podrá participar con tarjeta de terceros.
- Presentar su tarjeta de socio del club MDS y cédula de identidad en caso de chilenos o pasaporte en caso de extranjeros (con excepción de aquellos provenientes de países miembros del Mercosur), ambos documentos vigentes y en soporte físico. No se aceptará a otra persona que actúe en representación del titular, antes de subir al escenario principal donde se desarrollará el sorteo. Ambos documentos, tarjeta y cédula, comprobante y/o pasaporte serán verificados por el equipo responsable del sorteo.
- Todo ganador debe permitir la toma de fotografía de frente para su posterior utilización, por parte del Casino, en publicidad y difusión, ya sea en medios de comunicación como en redes sociales. Además, renuncia a cualquier posibilidad de reclamo o cobro de derecho por el uso.



- Encontrarse presente, dentro del Casino de juego, al momento de efectuarse el sorteo.
- La persona favorecida, debe haber jugado con su tarjeta inserta en Máquinas de azar o portarla y jugado durante el día del sorteo, esto a contar de las 12:00 pm, para el caso de mesas, la información podrá ser entregada y corroborada por personal de Servicio al Cliente, jefe de Sección de Mesas de Juego o director de Mesas de Juego, presente en ese momento.

3.2 La mecánica de esta promoción consta de la siguiente forma:

Los sorteos se realizarán los días mencionados en el numeral 2, entre las 19:00 horas y las 23:00 horas, en la siguiente modalidad que se indica a continuación:

SORTEOS POR NOCHE	PREMIO POR SORTEO O MONTO	CATEGORÍAS	MODALIDAD
30	10.000.000 CRÉDITOS PROMOCIONALES	PLATINUM, DIAMOND Y OLIMPO.	Hot seat para máquinas de juego, cupones manuales para mesas de juego.

- a) El sorteo se efectuará en el interior del Casino en presencia de todos los asistentes.
- b) Casino MDS Talcahuano podrá disponer de promociones para incentivar la participación de los clientes, las cuales serán informadas por personal de marketing durante el transcurso de la jornada. Estas promociones se realizarán según instrucciones de Gerencia de Marketing.

El proceso se llevará a cabo en el salón de juegos, en el interior del Casino, según la siguiente modalidad:

1. La selección de los ganadores correspondientes a Máquinas de Azar se realizará mediante el sistema WIGOS, utilizando la herramienta promocional Hot Seat. El sistema realizará las selecciones aleatorias correspondientes a la cantidad de ganadores establecida para cada categoría y fecha de sorteo.
2. La selección de los ganadores correspondientes a Mesas de Juego se realizará mediante la extracción aleatoria de los cupones depositados en la tómbola habilitada para estos efectos. Finalizado el período de emisión de cupones, correspondiente a 10 minutos antes del inicio del sorteo, los cupones serán trasladados y dispuestos en la tómbola desde la cual se realizará la extracción de los ganadores.
3. Para cada fecha de sorteo se seleccionará la cantidad de ganadores establecida para cada categoría, distribuidos entre Máquinas de Azar y Mesas de Juego, según el siguiente detalle:
4. Categoría Olimpo: 10 ganadores, correspondientes a 7 seleccionados mediante Hot Seat en Máquinas de Azar y 3 seleccionados mediante extracción de cupones en Mesas de Juego.



5. Categorías Platinum y Diamond: 20 ganadores, correspondientes a 14 seleccionados mediante Hot Seat en Máquinas de Azar y 6 seleccionados mediante extracción de cupones en Mesas de Juego.
6. Para efectos de la realización del sorteo, Casino MDS Talcahuano podrá designar a una persona para participar en el proceso de selección de los ganadores. Dicha persona podrá corresponder a un cliente presente en el Casino, un integrante del equipo de Casino MDS Talcahuano, personal del área de Marketing, una modelo, animador(a) u otra persona que haya sido previamente designada para estos efectos.
 - a. La persona designada podrá, según corresponda, efectuar la extracción de los cupones desde la tómbola correspondiente a Mesas de Juego y/o activar o ejecutar el proceso de selección aleatoria mediante la herramienta promocional Hot Seat del sistema WIGOS para los ganadores de Máquinas de Azar.
 - b. La persona designada deberá seguir las instrucciones entregadas por el personal responsable de la realización del sorteo.
7. Una vez realizada cada selección, el ganador será anunciado y se procederá a verificar el cumplimiento de los requisitos establecidos en las presentes bases.
8. En el caso de los ganadores seleccionados mediante Hot Seat, si el cliente seleccionado no cumpliera con las condiciones de participación o no pudiera ser validado, se realizará una nueva selección mediante el sistema WIGOS.
9. En el caso de los ganadores correspondientes a Mesas de Juego, si el cupón extraído no correspondiera a un participante válido o el cliente no cumpliera con los requisitos establecidos en las presentes bases, dicho cupón será dejado sin efecto y se procederá a realizar una nueva extracción.
10. Una vez seleccionado un ganador válido, este será llamado a viva voz por el animador. Se realizarán tres llamados, otorgándose un plazo de 90 segundos, contados desde el tercer llamado, para que el cliente se presente y acredite su identidad.
11. Si transcurrido el plazo señalado el cliente no se presentara, no pudiera acreditar su identidad o no cumpliera con los requisitos establecidos en las presentes bases, perderá su derecho al premio y se procederá a realizar una nueva selección, según corresponda al mecanismo mediante el cual participaba.
12. La excepción se dará en caso de que el ganador presente alguna condición que le impida llegar al lugar de validación dentro del plazo establecido. En dicha situación, deberá avisar a cualquier funcionario del Casino, quien informará al área correspondiente, otorgándose un plazo adicional de 120 segundos para permitir su llegada.
13. Los Créditos Promocionales correspondientes serán cargados conforme al procedimiento establecido por Casino MDS Talcahuano.
14. Los sorteos podrán ser adelantados o retrasados por Casino MDS Talcahuano, dentro de un margen máximo de 45 minutos respecto del horario informado.

CUPÓN

El cupón es el elemento que identificará al ganador del sorteo mencionado junto con su cédula de identidad o pasaporte, éste incluirá su nombre, apellidos, número de socio, categoría y fecha de impresión del cupón y se imprimirá electrónicamente con estos datos. Cualquier falsificación o enmendadura del cupón es penado por ley y no será cupón válido para participar en el concurso ni para obtener el premio.



COMO OBTENER CUPONES PARA EL SORTEO Y SU VALIDEZ

En máquinas de azar: Los ganadores serán seleccionados de manera aleatoria mediante el sistema WIGOS, utilizando su herramienta de sorteos promocionales **Hot Seat**. Los clientes deberán encontrarse jugando en máquinas de azar, con una sesión de juego activa y su tarjeta de socio correctamente insertada, al momento de efectuarse cada selección.

En mesas de juego: jefe de sección y/o jefe del área de mesas de juego imprimirá 1 cupón, por cada socio jugando con su tarjeta MDS Club cada 20 minutos de juego efectivo, tiempo aproximado. Estos cupones serán impresos de manera manual y personal de mesas los introducirá en la tómbola correspondiente. Se activará el mismo día del sorteo a contar de las 19:00 hrs. y hasta 10 minutos antes del sorteo.

4. Premios

La promoción **“NOCHES VIP 2.0” – 056/2026**, dará la posibilidad a los socios que deseen participar, de ganar los siguientes premios, con un monto a repartir de 10.000.000 en créditos promocionales que se distribuirá de la siguiente manera:

FECHAS DE SORTEO	Nº DE GANADORES	CATEGORÍA	PREMIO
3, 10 y 24 de Septiembre y el 1 de Octubre del 2026	10 (7 máquinas – 3 mesas)	Olimpo	500.000 Créditos Promocionales
	20 (14 máquinas – 6 mesas)	Platinum y Diamond	250.000 Créditos Promocionales

El orden de la entrega de los premios podrá ser de forma aleatoria quedando a criterio de Marketing.

5. Instrumentos para realizar apuestas utilizados en la promoción

En la presente promoción, se hará entrega de créditos promocionales para aquellos que sean ganadores de uno de los sorteos de **“NOCHES VIP 2.0” – 056/2026** y cumplan con los requisitos mencionados en el numeral 1, 2 y 3. Estos sólo podrán ser entregados a personas naturales, mayores de 18 años, y no a empresas, sociedades, fundaciones o similares, persigan o no fines de lucro, siempre que cumplan los requisitos detallados en las presentes bases.

6. Forma en que se entregarán los instrumentos para realizar apuesta

Los instrumentos señalados en el numeral 5 de las presentes bases serán entregados una vez corroborado el ganador de uno de los sorteos de **“NOCHES VIP 2.0” – 056/2026**, se cargarán los



créditos promocionales directamente en la tarjeta del socio ganador por personal de marketing, quien solicitará la tarjeta MDS Club y cédula de identidad o pasaporte, activará la promoción y cargará en la cuenta los créditos promocionales para ser usados en máquinas de azar. Los créditos promocionales deberán ser jugados en su totalidad en la misma jornada en que sean cargados; de no ser así, los créditos promocionales no jugados caducarán automáticamente antes del inicio de la jornada del día siguiente.

Casino MDS Talcahuano podrá disponer de promociones para incentivar la participación de los clientes, las cuales serán informadas por personal de marketing a todos quienes quieran participar del sorteo. Estas promociones se realizarán según instrucciones de Gerencia de Marketing.

7. Uso de los instrumentos para efectuar apuestas e individualización de los juegos de azar en los que se podrán utilizar tales instrumentos.

- Los créditos no redimibles o créditos promocionales no son canjeables por dinero en efectivo, productos dentro del casino u otra especie valorada en dinero.
- Se podrán utilizar sólo para jugar en las Máquinas de Azar marcadas visiblemente para ello.
- Las máquinas habilitadas para créditos promocionales cuentan con un distintivo que las identifica dentro del parque, del tipo: “Utiliza aquí tus créditos promocionales”.
- Aplican solo a clientes que utilicen tarjetas fidelizadas al Club MDS y solo podrán ser jugados por el socio titular de la tarjeta MDS Club. No aplica a clientes que utilicen tarjetas anónimas.
- Para el uso de créditos promocionales, el socio titular debe insertar su tarjeta personalizada en la máquina de azar, para efecto que ésta procese los créditos cargados automáticamente en su cuenta y se reflejen en la máquina. Con esta acción la máquina se encuentra en condiciones de realizar jugadas con créditos promocionales.
- Estos créditos no redimibles podrán ser utilizados sólo en máquinas habilitadas de Casino MDS Talcahuano.
- Los créditos promocionales deberán ser jugados en su totalidad en la misma jornada en que son cargados; de no ser así, los créditos promocionales no jugados caducarán automáticamente antes del inicio de la jornada del día siguiente. Los créditos no redimibles caducan, además, al momento de realizar cobro de créditos redimibles.

8. Difusión de la promoción

Con el fin de otorgar publicidad y certeza a las condiciones de la presenta promoción, Casino MDS Talcahuano mantendrá en las dependencias del Casino de Juego, una copia de las presentes bases actualizadas a disposición de los interesados.



La promoción será informada al público a través del sitio www.mdscasinos.com, sin perjuicio de otros medios o soportes adicionales que libremente se elijan tales como avisos de prensa, pendones, flyers, etc.

9. Restricciones de acceso a la promoción

En conformidad a lo dispuesto en los artículos 10 y 15 de la Ley N°19.995, estarán impedidos de participar en las promociones que implique el otorgamiento de instrumentos o créditos para realizar apuestas en los juegos de azar del casino de juego las siguientes personas:

- a) El personal de la Superintendencia.
- b) Los funcionarios públicos y municipales que tienen a su cargo la custodia de fondos públicos, así como los alcaldes de cada comuna, conforme a lo establecido en la normativa vigente.¹
- c) Las personas que, por mandato o encargo de la Superintendencia, ejerzan labores fiscalizadoras en los Casinos de Juego.
- d) Los dependientes de la sociedad operadora cualquiera sea la calidad o relación contractual con dicha sociedad, por sí o por interpósita persona.
- e) Los accionistas, directores, o gerentes de la respectiva sociedad operadora y de quienes administren los servicios anexos del mismo establecimiento por sí o por interpósita persona.
- f) Ninguna persona que siendo o no socio, utilice una tarjeta MDS Club perteneciente a otra persona, inclusive si es un familiar directo.
- g) Los socios que estén en el Programa de Autoexclusión, o que estén con prohibición de ingreso a Casino MDS Talcahuano.

10. Suspensión o Modificación

Casino MDS Talcahuano, podrá suspender o modificar los efectos de la presente promoción en situaciones de fuerza mayor o caso fortuito, así calificados a su solo arbitrio y sin necesidad de declaración judicial alguna, o en razón de actos, disposiciones u órdenes de autoridad competente, o con motivo de circunstancias sobrevinientes que impidan su realización u obliguen a modificar las condiciones de esta, todo lo cual será oportunamente comunicado en el sitio www.mdscasinos.com.

11. Aceptación de bases, de uso de datos y sanciones por irregularidades.

¹ Artículo 10 literal b) y artículo 49 de la Ley N° 19.995; artículos 56 y 63 literal e) de la Ley N° 18.695 y Dictamen N° 30.528 de 2025 de la Contraloría General de la República.



La participación en esta promoción implica para todos los efectos legales, la total aceptación de estas bases.

De conformidad con la Ley 19.628 sobre Protección de Datos de Carácter Personal, los participantes de esta promoción autorizan a Casino MDS Talcahuano, a recolectar, procesar y transferir sus datos personales no sensibles, mediante un proceso de registro escrito que podrá ser implementado en forma presencial o remota (vía internet), con el objeto de que Casino MDS Talcahuano promueva sus distintas actividades, renunciando todos ellos a recibir cualquier compensación, sea en dinero o en especie, por dicha difusión.

El cliente(s) o jugador(es) que sea sorprendido realizando acciones que atenten contra la transparencia del sorteo o sean calificadas de trampa, será:

- i. Eliminado del sorteo.
- ii. Sancionado con la suspensión del club MDS.
- iii. El casino se guarda el derecho de tomar todas las acciones legales pertinentes, si así lo ameritase la falta.

El colaborador(es) de la compañía MDS Casinos Hoteles, que sea sorprendido realizando acciones que favorezcan a un jugador cliente o más de uno, para que pueda adjudicarse un premio, será sancionado bajo la cláusula de Incumplimiento Grave a las obligaciones estipuladas en el contrato de trabajo y falta a la probidad en el desempeño de sus funciones.

CASINO MDS TALCAHUANO
AGOSTO 2026